

► Het dataverkeer van klanten wordt bij Simac geobserveerd. FOTO KOEN VERHEIJDEN

Koks, verpleegkundigen en leraren. In heel veel sectoren is een personeelstekort. In Veldhoven blijkt ook haast geen IT-er voorhanden.

Waar vindt een werkgever nog personeel

Jurriaan Nolles
Peet Vogels

„De moderne politie”, zegt Eric van Schagen over de drie mannen in grijze truien, zittend achter een enorm beeldscherm met een grote wereldkaart. Over de wereldbol vliegen oranje en blauwe flitsen. Dat is het dataverkeer van alle klanten van IT-bedrijf Simac in Veldhoven.

Eric van Schagen is de directeur van het bedrijf, de mannen in de donkere truien zijn personeel. Ze speuren naar aanvallen die netwerken van hun klanten kunnen lamleggen en data kunnen stelen, waarna miljoenen euro's losgeld kunnen worden geëist. Als ze verdachte verkeersstromen zien, komen ze meteen in actie.

Simac, een technologiebedrijf dat onder meer voor grote organisaties zoals winkelketens en zorginstellingen de IT-systemen beheert, kan niet zonder de speurders in deze kamer. Maar waar vind je het juiste personeel?

Dat is de vraag waar Van Schagen de laatste maanden steeds vaker mee bezig is. En niet alleen Van Schagen. In vrijwel alle bedrijfstakken zoeken werkgevers naar geschikt personeel.

Kijk bijvoorbeeld naar de duizenden leerlingen die zonder schoolboeken zaten vanwege personeelstekorten bij een leverancier. Horeca-ondernemers mochten na alle lockdownmaanden maanden eindelijk weer open, maar hadden daar te weinig mensen voor.

Om nog maar te zwijgen over het tekort aan verpleegkundigen op de ic's. Nooit eerder was de situatie op de Nederlandse arbeidsmarkt zo krap.

In het tweede kwartaal van 2021 stonden er tegenover elke 100 werklozen 106 openstaande vaca-

tures, aldus het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het is niet eerder voorgekomen dat het aantal vacatures het aantal werklozen overtrof. De meeste vacatures zijn te vinden in de handel (65.000), zorg (45.000) en de zakelijke dienstverlening (52.000), waar de IT-sector van Simac onder valt. Gezamenlijk zijn deze drie bedrijfstakken goed voor de helft van alle openstaande vacatures.

Het slechtste scenario

Wie had dat gedacht, ruim anderhalf jaar na corona? Eric van Schagen in elk geval niet. Toen corona zijn intrede deed, hield hij rekening met het slechtste scenario, waarin hij misschien wel 20 tot 30 procent van zijn werknemers zou moeten laten gaan. „Ik durfde geen enkele voorspelling te doen wat er zou gebeuren”, zegt Van Schagen. „Zouden onze klanten met winkels het wel overleven? En wat zou dat voor ons betekenen? We hadden wel een grote financiële buffer, maar als je in de verliezen komt, is die snel leeg.”

De voorspellingen en dooms-scenario's kwamen niet uit. Dankzij staatssteun zijn tussen de 65.000 en 180.000 banen behouden gebleven, blijkt uit onderzoek. Mede dankzij die steun

stortte de economie niet in. De koopkracht bleef op peil en daarmee de bestedingen. Het aantal faillissementen was zelfs historisch laag.

Ook Van Schagen zag het voor zijn eigen ogen gebeuren: „Een klant die vakantiehuisjes in Zeeland verhuurt, zat maandenlang



“We kunnen de vraag naar mensen nooit bijhouden. Oplossing is automatisering

– Eric van Schagen,
Directeur Simac

vol. Tuincentra konden de vraag niet bijbenen, omdat iedereen ging tuineren. En zo zijn er nog veel meer voorbeelden. Eerlijk gezegd stapelde het geld zich gewoon op. Door corona hadden we

toestemming voor uitstel bij de Belastingdienst, maar ik zei: we gaan alles gewoon betalen.”

„Alle economen in Nederland zeiden: het komt nog, de werkloosheid gaat enorm stijgen, we krijgen een enorme dip in de economie. Het is allemaal niet gebeurd. De economen waren net voetbalanalisten die de uitslag van een wedstrijd fout voorspellen.”

Tegelijkertijd werd het probleem van de krapte op de arbeidsmarkt verbloeid. De horeca ging bijvoorbeeld dicht, maar nu de restaurants weer open zijn, is daar gelijk weer een gierend tekort aan personeel. Een deel van de krappe arbeidsmarkt lost zich waarschijnlijk vanzelf weer op.

In diezelfde horeca komen de jonge flexibele arbeidskrachten waarschijnlijk wel weer terug. Maar er is ook sprake van structurele problemen. Zo krimpt door de vergrijzing de beroepsbevolking. En dat proces zet door. Bovendien is sprake van een grote mismatch op de arbeidsmarkt. Er staan nog steeds een miljoen mensen aan de kant die kunnen werken. Maar hun opleiding en werkervaring sluit niet aan bij de vraag naar personeel,

of werkgevers vinden ze te oud bijvoorbeeld. Dus laat je niet op het verkeerde been zetten, als je door het halflege kantoorgebouw in Veldhoven loopt. In normale tijden waren de lege bureaus allemaal bemand geweest, maar nu werken de meest werknemers nog thuis. „Als ze zich daar fijner voelen, heb ik daar geen moeite mee”, aldus Van Schagen.

Vacatures

Bij Simac werken twaalfhonderd mensen. En ze huren nog eens tweehonderd mensen in die Van Schagen graag in dienst zou nemen. Op de website van het bedrijf staan nog eens zeven pagina's met vacatures. „Het valt mij toch op dat jonge mensen minder dan vroeger kijken naar hun salaris en wat voor auto ze krijgen. Ze willen zich thuis voelen op een plek, een fijne sfeer en een werkgever die zich maatschappelijk inzet. En als mensen dus liever thuiswerken, geef ik ze daar de ruimte voor.” De vijver waar hij vist, begint evengoed steeds leger te raken.

Op de tweede verdieping Van Simac zitten de mensen die dus relatief gemakkelijk een baan vinden. Ze bellen met headsets op hun hoofd, pratend met klan-

ten over inlogproblemen, wifi-storingen en ga zo maar door. Wat de arbeidskrapte voor Van Schagen en zijn bedrijf betekent?

„Het beperkt de groei”, zegt hij. „Ik moet nu tegen nieuwe klanten zeggen: het gaat niet, ik heb er geen mensen voor. We zitten klem, zoals zoveel werkgevers.”

Waar het met de Nederlandse economie al goed gaat, geldt dat helemaal voor de economie in Zuidoost-Brabant, waar Simac is gevestigd. Van Schagen is naast directeur van Simac ook voorzitter van werkgeversorganisatie VNO-NCW Brabant Zeeland.

“Als mensen liever thuiswerken, geef ik ze daar de ruimte voor

Nergens was de economische groei zo sterk als in de regio rondom Eindhoven, waar ASML kartrekker is. In de hele keten van ASML zijn zeker honderd technische bedrijven die toeleverancier zijn. Daar heeft hij wel zorgen over, want ook in de techniek zijn te weinig geschikte mensen.

De oplossing? Werkgeversvereniging AWWN wil dat meer wordt gekeken naar competenties en vaardigheden van mensen en niet naar alleen naar opleiding en ervaring. Op die manier zijn honderdduizenden vacatures te vervullen, zo is de gedachte.

En wat denkt Van Schagen? „Meer automatisering, want we kunnen de vraag naar mensen nooit bijhouden. En een open houding naar arbeidsmigranten.”

Ook te weinig installateurs: verduurzaming van steden loopt vertraging op

De verduurzaming van woonhuizen en kantoorgebouwen dreigt vertraging op te lopen door een tekort aan installateurs. Uit een rapport van ABN Amro blijkt dat 30 procent van de vacatures in de installatiesector

niet te vervullen is. Met name in de grote steden zijn te weinig vakmensen te vinden. Ze plaatsen airco's, cv-ketels en zonnepanelen, maar zijn met te weinig mensen om aan de vraag te voldoen nu veel

mensen hun huizen willen verduurzamen. Keukenmonteurs en rolluik- en zonweringinstallateurs zijn momenteel relatief het moeilijkst te vinden, aldus ABN Amro. Installateurs hebben kennis en vaardigheden die no-

dig zijn bij de installatie van warmtepompen, zonnepanelen en andere energiezuinige installaties. Volgens Casper Wolf, Sector Analist Bouw en Vastgoed, dreigen vooral steden vertraging op te

lopen bij verduurzaming. In de stad wordt veel nieuw gebouwd en er is een groot aantal huizen dat moet worden aangepakt om aan de standaarden te voldoen. Bovendien wonen volgens ABN Amro minder instal-

lateurs in de grotere steden als gevolg van hogere woonlasten. Naast vertraging van bouwprojecten voorziet Wolf ook hogere prijzen voor woningbouwverenigingen, commerciële eigenaren en particulieren.