

Gaan we weer

Vanaf volgende week mogen werknemers weer vaker naar kantoor. Hoe gaan bedrijven dat doen. Wordt het weer *business as usual* zoals voor corona of blijven er beperkingen?

**Peter Ullenbroeck
Ine Cup
Breda**

Toeval? Als we Manouk Loonstijn bellen, woordvoerster van SPIE, de technische dienstverlener waarvan het hoofdkantoor met 250 medewerkers in Breda staat, heeft ze net het ‘nieuwe protocol’ voor de personeelsbezetting voor volgende week doorgenomen. Nee, een met medewerkers uitpuilend kantoor zoals voor corona zullen we bij SPIE komende maandag niet aantreffen, verzekert Loonstijn. „Natuurlijk zal het drukker zijn, maar we gaan het wel zo regelen dat medewerkers elkaar de ruimte kunnen blijven geven. Dus in de praktijk zal dat betekenen dat nog steeds flink wat mensen maandag thuis zullen werken. Hoe? Dat regelen de verschillende teams bij ons met hun mensen.”

Langere files

Die benadering sluit naadloos aan bij het nieuwe voorschrift van het kabinet over werken op kantoor. ‘Werk thuis als het kan en op kantoor als het nodig is’, luidt het advies dat dit weekend ingaat. Niet dat veel werknemers dat de afgelopen maanden in toenemende mate al niet deden. De dagelijkse fileberichten spreken wat dat betreft boekdelen.

Ook bij SPIE werken alweer de nodige werknemers op kantoor. „Maar”, zegt Loonstijn, „het is wel belangrijk dat ook medewerkers die dat willen, maar zich nog niet helemaal veilig voelen dat kunnen doen. Dus als er personeel is dat zich prettiger voelt door een mondkapje te dragen of 1,5 meter wil houden, dan kan dat uiteraard.”

Aanpassingen op kantoor om de verwachte toestroom op te vangen, gaat de technische dienstverlener op het gebied van energie en communicatie niet doen. Niet nodig, zegt Loonstijn. Hoewel? In de vergaderruimte waar de afgelopen maanden flink wat stoelen een sticker hadden met daarop de tekst ‘niet gebruiken’, gaat dat plakkerijtje er dit weekend weer af.

Advies

Ook bij Interpolis in Tilburg verwachten ze komende maandag meer werknemers op kantoor dan in de voorbije maanden. Tot nu toe gold daar het advies om alleen als het echt nodig was, naar kantoor te gaan. „En nog steeds blijft veel personeel thuiswerken”, zegt woordvoerster Viola Teepe van Achmea waar Interpolis toe behoort. „Maar we verwachten wel



De stickers ‘geen werkplek’ op een aantal plaatsen op de grote vergadertafel gaan er dit weekend af

– Manouk Loonstijn, SPIE

dat we voorlopig weer naar vijftig procent van de normale kantoorbezetting gaan.”

Vaccineren

Net als bij SPIE benadrukt Teepe dat niemand bij Interpolis of andere onderdelen van verzekeraar Achmea verplicht zal worden tot vaccineren of testen om het kantoor binnen te kunnen.

Bij Achmea (totaal 14.000 werknemers in Nederland) verwachten

onbeperkt naar kantoor?



▲ Bij de technische dienstverlener SPIE in Breda werken alweer de nodige mensen op kantoor. Vanaf maandag gaat de onderneming het zo regelen ‘dat medewerkers elkaar de ruimte kunnen blijven geven.’ FOTO'S EDWIN WIEKENS/PIX4PROFS

ze dat het personeel voorlopig gemiddeld twee dagen per week naar kantoor komt. Die voorspelling loopt in de pas met een peiling die vakbond FNV enkele maanden geleden onder haar leden hield. Daaruit bleek dat 70 procent na corona hybride wil gaan werken, deels thuis, deels op kantoor. Iets meer dan de helft zei toen thuis net evenveel uren te willen gaan

werken als op kantoor. Volgens VNO-NCW West-Brabant worstelen veel werkgevers met de terugkeer naar kantoor en de wens van werknemers om thuis te blijven werken. Ze zijn zoekend naar een goede balans tussen thuiswerken en werken op kantoor. „Dat vraagstuk speelt zeker”, zegt Marcel Deryckere, regiomanager West-Brabant bij de

werkgeversclub. „Werknemers zijn nu vrijheid gewend, maar werkgevers maken zich zorgen over teambuilding. Hoe zorg je ervoor dat er een team staat als werknemers thuis werken.”

Grote winst van de hele coronacrisis is een toegenomen gezondheidsbewustzijn bij werkgevers. Dat zegt Gertjan Beens, bedrijfsarts en voorzitter van de Neder-

landse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB). „Dat is massaal opgeschroefd. Bedrijven waren altijd al wettelijk verplicht om voor een gezonde werkomgeving te zorgen, maar je ziet dat het nu veel meer leeft. Bedrijven zijn zich bewuster geworden van de risico's en veel meer bezig met preventie. Ik ken vele bedrijven die de anderhalve meter

afstand in acht blijven nemen en die regel pas loslaten als alles veilig is. Je ziet ook bij grote kantoren waar iedereen thuiswerkte tijdens de crisis, dat die nu toestaan dat werknemer een of twee dagen per week thuis mogen werken. De bezetting op kantoor neemt zo doende af zodat er meer ruimte is voor iedereen. Ze zijn er allemaal mee bezig.”



▲ Bij SPIE mogen werknemers zich aan de anderhalve meter afstand houden, als ze zich daar veiliger bij voelen.

BREDA

Het kantoor na corona: lounge-ruimte met stiltecabines

„Anderhalf jaar geleden, toen corona begon, was de absolute overtuiging dat kantoren vierkante meters gingen afstoten”, zegt Bart Oelen, commercieel manager bij Satelliet Meubelen in Breda, specialist op het gebied van projectmeubilair voor zowel de hospitality sector als ook kantoren. „Maar dat is intussen gekanteld naar de hybride vorm. Wij zijn sociale dieren, zoeken interactie op. Maar we zijn definitief af van de ouderwetse gedachte dat we veertig uur per week naar kantoor gaan en 's avonds niets meer doen.” Het ge-

volg is volgens Oelen dat de bekende kantoortuin verwordt tot een multifunctionele ontmoetingsplek.

Oelen staat op het moment van het interview op Gastvrij Rotterdam, een horecavakbeurs. „We zien hier niet alleen bezoekers uit de horecasector, maar ook uit kantooromgevingen. Horeca binnen kantoren wordt steeds belangrijker. De traditionele vergadertafel wordt vervangen door een lounge-omgeving waarin je elkaar met een bak koffie ontmoet. Het kantoor wordt een plek waar je elkaar kunt ontmoeten,

kennis kunt delen, vergaderen en geconcentreerd kunt werken. Daarvoor zul je plekken moeten creëren. Geluidsdichte cabines, niet nagelvast, dus verplaatsbaar. Twee bankjes erin, tafeltje. Daarin kunnen mensen elkaar ontmoeten, of kun je werken.”

Goede techniek

Essentieel is ook goede techniek. „Niet iedereen zal altijd fysiek bij een vergadering aanwezig zijn, zodat je moet videobellen. We kennen allemaal nog wel van tien jaar geleden de beamer die

het nooit deed. *Plug and play* is tegenwoordig een vereiste. En goede wifi.”

Aantrekkelijk

Het zijn volgens Oelen lang niet alleen de ‘hippere’ techbedrijven met voornamelijk jonge werknemers die de werkomgeving aanpassen. „Er komt een hele generatie werkenden aan die een flexibele werkomgeving belangrijk vindt. Als bedrijf moet je daarin mee, anders ben je als werkgever niet aantrekkelijk. De hele markt gaat die kant op, we zien de vraag stijgen.”



Plug and play is tegenwoordig een vereiste. En goede wifi

– Bart Oelen, Satelliet Meubelen Breda